	I.E.D. TÉCNICO COMERCIAL MARIANO OSPINA RODRÍGUEZ SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD FORMATO DE ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	Versión	2
		Fecha:	3/12/2018
		Código:	AD-GC-FR-01

Para nuestra institución educativa es muy importante su opinión, con el fin de asegurar un mejoramiento continuo en nuestros procesos.

Fecha: _____

Hora: _____

Asunto: _____

1. IDENTIFICACIÓN DEL VISITANTE (Información No Obligatoria)

Nombre y Apellidos: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo Electrónico: _____

Indique su afinidad con I.E.:

Padre/Acudiente	
Estudiante	
Docente	
Visitante	

2. DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

1. QUEJA	2. SUGERENCIA	3. FELICITACIONES

FIRMA:

C.C.:

3. SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y MEJORA

¿La queja, sugerencia o felicitación aplica a procesos o servicios de la IE?

NO
SÍ

Enviar respuesta al cliente explicando el tratamiento a su queja.

Proceso involucrado, marque con una (X)

	Directivo-Administrativo
	Académico
	Comunitario

FUNCIONARIO QUE RECIBE: _____

FUNCIONARIO QUE RESPONDE:

FECHA DE RESPUESTA:

Número de Teléfono:

Contacto:

MODO DE RESPUESTA: CORREO ELECTRÓNICO | IMPRESO

Fecha y Hora: